



Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2023. április 02-től.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a ForRest Boutique Cabin magánszálláshelyre és kapcsolódó szolgáltatásaira terjed ki.

Adatok

Név: Dorn Zoltán

Szállás neve: ForRest Boutique Cabin

Cím: 2023 Dunabogdány Kutyahegyi út 1.

Levélcím: 2000 Szentendre Püspök sor 16.

Telefon: + 36 30 370 2049

E-mail: hello@forrestcabin.hu

Internet: <https://www.forrestcabin.hu>

Adószám:73543725-2-33

NTAK szám:MA23059061

A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést minden esetben írásban (e-mail) kell megküldeni. (webes foglalás generálja)

A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, valamint a megrendelt extra szolgáltatások (bekészítés, transzfer, stb.) pontos megnevezését.

A ForRest Boutique Cabin minden megrendelést írásban igazol vissza (e-mail).

Csak az előzetesen bejelentett szállóvendégek tölthetik nálunk az éjszakát.

Minimum 2 éjszaka foglalható. 1 éjszaka foglalása külön egyeztetéssel lehetséges a naptárban üresen maradó napokra. Ennek plusz díja 10.000 Ft.

A ForRest Boutique Cabin-ba történő érkezés-távozás, tartózkodás

Bejelentkezés 15 óra után lehetséges.

A kulcsot a bejáratú ajtó melletti kulcs széfben helyezzük el, melyhez a kódot az érkezés napján küldjük el.

Amennyiben személyesen kíván velünk találkozni, kérjük, érkezése előtt legalább egy órával hívjon minket, hogy kinyissuk, és átadjuk önnek a ForRest Boutique Cabin-t!

Kijelentkezés délelőtt 11 óráig.

Kérjük, hogy távozása előtt legalább egy órával hívjon minket, hogy személyesen átvegyük öntől a ForRest Boutique Cabin-t! Találkozás nélküli távozáskor kérjük, hogy a kulcsszéfbe helyezze vissza a kulcsot.

A kijelentkezési időpont módosítására van lehetőség a foglaltság függvényében maximum + 4 óra, ennek díja 12.000 Ft.

Az 1-7 napon belüli takarítás és ágyneműcsere igénylésekor alkalmanként 20.000 Ft díjat számítunk fel. Több, mint 1 hetes tartózkodás esetén a heti rendszerességű takarítás és ágyneműcsere díjmentes.

A ForRest Boutique Cabin szigorúan nemdohányzó.

Dohányozni kizárólag a teraszon vagy szabadtéren van lehetőség az erre rendszeresített hamutartók használatával. Dohányzás és nyílt láng használata az erdős területen fokozottan tűzveszélyes, ezért csak a kijelölt helyeken szabad dohányozni, illetve tüzet gyújtani tilos.

A ForRest Boutique Cabin szigorúan kisállatmentes hely, mert az erdő és vadak közelsége veszélyt jelent.

A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÓ A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐ BEJELENTKEZÉSEKOR AZ OKMÁNYOLVASÓ SEGÍTSÉGÉVEL AZ ALÁBBI ADATOKAT RÖGZÍTI - A SZÁLLÁSHELY KEZELŐ SZOFTVER ÚTJÁN A KORMÁNY RENDELETÉBEN KIJELÖLT TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÁRHELYEN.

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- neme;
- állampolgársága;

- anyja születési családi és utóneve;
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai.
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai (14. életévét betöltött vendég esetén).

A felsorolt adatokat a szálláshely a 14 év alatti vendégek esetében képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

TOVÁBBÁ AZ ALÁBBI ADATOKAT IS RÖGZÍTI A SZÁLLÁSHELY KEZELŐ SZOFTVERBEN:

- a szálláshely-szolgáltatás címe;
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

Fizetési feltételek:

A megrendelt szolgáltatások teljes ellenértékét kérjük banki átutalással teljesíteni a foglalás részleteit visszaigazoló e-mail elküldését követő 48 órán belül (név, érkezési nap feltüntetésével). Az átutalt összeg foglalónak minősül.

Az egyedi igényeket email-ben egyeztetjük.

A szolgáltatás lemondása, törlési szabályok

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a ForRest Boutique Cabin-t.

1-4 nap időtartamra történt foglalás lemondása, legkésőbb 30 nappal érkezés előtt lehetséges, 3000 Ft adminisztrációs díj levonása ellenében a foglalót visszautaljuk. 30 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem térítjük vissza!

5-14 nap időtartamra történt foglalás lemondása, legkésőbb 45 nappal érkezés előtt lehetséges, 3000 Ft adminisztrációs díj levonása ellenében a foglalót visszautaljuk. 45 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem térítjük vissza!

A ForRest Boutique Cabin fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőző 30 nappal – a Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – elálljon, a Vendég által e megfizetett foglaló egyidejű visszautalása mellett.

Áraink

A ForRest Boutique Cabin által kiadott árak minden esetben tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t és az idegenforgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák az oda- és visszautazás díját.

Az árak - a 4/2009 (I.30) NFGM-SZMM együttes rendelet 6. § b. pontja alapján kerülnek feltüntetésre.

A ForRest Boutique Cabin az árváltozás jogát fenntartja.

Az aktuálisan érvényesítésre kerülő foglalási és extra szolgáltatások árait a ForRest Boutique Cabin a megrendelés visszaigazolásában közli. A ForRest Boutique Cabin aktuális árai a honlapon (www.forrestcabin.hu) találhatóak.

Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (Áfa tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által utolsóként, tényállásszerűen igénybe vett szolgáltatás napját tekintik.

Reklamáció:

A szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig írásban (e-mail) élhet kifogással.

A ForRest Boutique Cabin a panaszokat három napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

Kártérítés:

A ForRest Boutique Cabin az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult. A Vendég az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A Vendég felelős mindazon károk megtérítéséért melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy részére ő maga vagy kísérelője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. Az okozott károk felmérése távozáskor történik meg a helyszínen, az átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján. Amennyiben találkozás nélküli érkezés-távozás történik, a károkozás ténye fotókkal kerül igazolásra és megküldésre a vendég részére. A kár összege a helyreállítási költség, eszközbeszerzés új beszerzési ára alapján kerül kiszámításra.

A Vendég foglalásával kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette és elfogadja.

Szentendre, 2023. április. 2.

Mellékletek:

- masszázsmedence használatának szabályai
- infrasauna használatának szabályai
- a medence használatának szabályai
- leltár

A ForRest Wellness ház teraszán található masszázsmedence használatának szabályai:

1. A jakuzzi nem számít közfürdőnek. A vendég az útmutató szerint önmagának tölti fel és üríti ki.
2. Használat előtt az alapos tusolás kötelező, ezzel is csökkentve az idegen anyagok, egyéb szennyeződések bekerülését a medencébe.
3. A jakuzzi nem fürdésre, hanem lazításra, masszázásra való.
4. A medencében egyszerre max. 5 fő tartózkodhat.
5. Gyerekek csak felnőttek gondos felügyelete mellett használják a medencét! Gyermek ne használja a medencét, ha a víz hőmérséklet meghaladja a 37°C-ot!
6. Mivel a hosszas fürdőzés 38°C-ot meghaladó hőmérsékletű vízben káros lehet az egészségre, javasoljuk, hogy a meleg vízre érzékenyek alacsonyabb hőmérsékleten és rövidebb ideig használják a medencét!
7. Fejüket ne tegyék a víz alá higiéniai okokból és azért, mert a keringető beszívhatja.
8. Ne használja a medencét, ha a testrészek és a haj beszívását megakadályozó védőelemek el vannak távolítva! Ne üljön a vízszűrő nyílása elé vagy fölé, mivel ez gátolhatja víz keringetését és személyi sérülést okozhat.
9. Ne működtesse a masszázs helyek szivattyúit teljesen zárt fűvókákkal!
10. Ha a medence használaton kívül van, a biztonsági thermo tető mindig legyen lezárva!
11. Terhes nők, gyógykezelés alatt álló vagy keringési panaszokkal rendelkező személyek kérjék orvos tanácsát a medence használatba vétele előtt!
12. Legyen elővigyázatos a be- és kiszállásnál! Kapcsolja ki a masszázsfunkciókat, mielőtt beszáll, hogy lássa hova lép!
13. Ezt a készüléket nem szánták csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességű, illetve tapasztalattal vagy ismerettel nem rendelkező személyek általi használatra (beleértve a gyermekeket is), kivéve, ha egy olyan személy felügyeli vagy tájékoztatja őket a készülék használatát illetően, aki egyben felelős a biztonságukért!
14. Az eszméletvesztés és esetleges fulladás elkerülése végett ne használjon kábítószer és ne igyon alkoholt fürdőzés előtt és közben!
15. A medencébe ételt vagy italt bevinni TILOS!
16. Amennyiben a medence vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, behullott étel, túl sok egyszerre használó személy, szennyezett, homokos ruházattal való fürdőzés, naptej használata...stb.) tartózkodása alatt cserélni kell, úgy annak költségét a Vendégeknek meg kell téríteniük. Ennek díja bruttó 20.000 Ft

A ForRest Wellness házban található infrasauna használatának szabályai:

1. A szaunázást kezdjük zuhanyozással. Ennek leginkább higiéniai okai vannak, egyrészt saját magunkra nézve, hogy lemosunk minden szennyeződést, illetve az izzadságot, másrészt a társaink érdekében is. Ugye te sem örülnél, ha más izzadságával kéne találkoznod? Zuhanyzás után töröljük magunkat szárazra.
2. Az infrakabinban 20-40 percet töltünk el. Itt viszont fontos megjegyezni, hogy ülő helyzetben helyezkedjünk el az infracsövek elé, hogy a sugarak szimmetrikusan ériék a testünket és a gerincbe hatolva az idegrendszerünkre is kifejthessék pozitív hatásait. Ne fekdjünk, ne üljünk féloldalasan, ne fészkelődjünk sokat.
3. A 20-40 perc leteltével lassan, fokozatosan hűtsük le testünket, de ellentétben a hagyományos szaunával, itt csak langyos vizes hűtés javasolt. Pihenjünk pár percet.
4. Folyadékpótlás! A víz fogyasztása szaunázás előtt, közben és utána nagyon fontos. Alkohol fogyasztása tilos.
5. A szaunázás végeztével lehetőleg kerüljük a kemikáliákat, a szappant, tusfürdőt, mivel a pórusok kitágultak, a bőr érzékenyebbé válik.
6. Milyen pozitív hatásai vannak a szaunázásnak:
 - Felgyorsul az anyagcsere, így az anyagcseretermékek hamarabb lebomlanak, csökken a fáradtságérzet.
 - Javul a vérkeringés és az oxigén ellátás, mely az izmok regenerálódását segíti (hiszen gyorsabban jut az építőelemeihez).
 - Segít a méreganyagok kiürítésében, ez főleg a diétázók számára jelentős.
 - A fent említett tényezők együttesen csökkentik az izomlázat (egyrészt a tejsav elszállításával, másrészt a szabad gyökök eltávolításával)
 - Ellazítja az izmokat.
7. Kinek nem ajánlott?
 - Betegség, láz esetén tilos.
 - Szív-és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás esetén, epilepsziában szenvedőknek
 - Bármilyen gyulladás esetén
 - Bőrbetegségek esetén
 - Kezdő szaunázók konzultáljanak orvosukkal!
8. Nyugodtan szaunázzunk nyáron is, de fokozottan figyeljünk testünk jelzéseire!
Forrás: <https://biotechusa.hu/izzadjunk-az-edzes-utan-is/>

A ForRest területén található medence használatának szabályai:

1. A medence magánhasználatú.
2. A medencét külsős vendégek nem látogathatják, kizárólag a ForRest Cabin vendégei használhatják.
3. A medence használata előtt a zuhanyzás kötelező.
4. Medencébe frissen bekent napolajos testtel bemenni TILOS!
5. A medence mélysége 150 cm.
6. A medencébe ugrani szigorúan TILOS és veszélyes!
7. A medencét 12 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel használhatja.
8. A medencét alkohol, drog vagy egyéb kábító hatású szer hatása alatt használni szigorúan TILOS!
9. A medencében étkezni, ill. italt fogyasztani TILOS!
10. A medencébe szigorúan TILOS bevinni poharat, üveget, éles tárgyakat, kerti bútorokat!
11. A medence környezete vizes, csúszós mely fokozott figyelmet igényel.
12. A medencéhez nem tartozik úszómesteri felügyelet, így azt kizárólag saját felelősségre használhatja.
13. A medence gépezetének kezelésére kizárólag üzemeltető jogosult.
14. Amennyiben a Vendég okozta szennyeződés miatt a medence leengedése és újratöltése szükségessé válik, úgy kártérítést kell fizetni! Vízcsera költsége: 65.000 Ft
15. A vendégház üzemeltetője fentiek figyelmen kívül hagyása esetén jogosult a medence használati jogát saját belátása szerint korlátozni vagy tiltani.
16. A medence fedés éjszakai zárásáról kérjük ne feledkezzenek meg!
17. A párnákat kérjük eső esetén és éjszakára a szaunaházba betenni szíveskedjenek.

LELTÁR (Átadás - átvételi jegyzőkönyv)

MEGNEVEZÉS	Kár leírása
ForRest terület	
Épületek: komplett Cabin, Igloo, Wellness-ház, medence 13 db lámpaoszlop, 2 db energiaoszlop, kör alakú napozóágy párnákkal, jakuzzi függőágy, kerékpár tároló	
ForRest Cabin	
Rámpa, hamutartó, cipőtartó, szőnyeg, kulcsszéf	
Bejárati biztonsági ajtókulcs	
Tükrös ruhatároló szekrény	
Router	
Fa vállfa 8 db	
Széf	
Esernyő 2 db	
Cipőkanál	
Esernyőtartó	
Belépő szőnyeg	
Cipőtároló és felvevő szék	
Fürdőkád csappal	
Fürdőkád kilépő szőnyeg	
Kanapé 2 db háttámlával, 1 db díszpánával, ágynemű garnitúrával	

Fürdőkádroz görgethető polc, rajta illatosító	
Biztonsági zseblámpa	
Szúnyogháló a teraszon	
Sárga szőnyeg	
Fotel 2 db	
Kisasztal	
Váza a kisasztalon	
Franciaágy, ágynemű garnitúrával, ágytakaróval 6 db díszpárnával	
Szürke takaró 2 db - tükrös szekrényben	
Pót kinyitható bárshék 2 db - franciaágy tároló rekeszében	
Utazó babaágy és etetőshék 1-1 db - franciaágy tároló rekeszében	
Éjjeli szekrény 2 db, egyiken ékszertartó tálca 1 db	
Design éjjeli lámpa 2 db	
Függöny 3 db	
Étkező asztal, asztalon tálca, 6 db poháralátét és 2 db elektromos gyertya	
Étkező bárshék 2 db	
Konyhaszekrény beépített gépekkel (hűtőshék, sütő, mosogatógép, indukciós főzőlap, mosogató és csaptelep, szagelszívó)	
Mikrohullámú sütő, telefontöltők kábeles és érintős, konyhai papírtörő és tartó	
Led világítások beépítve, étkező asztal felett 2 db lógó lámpa	
Edényszárító csepegtető tálccával, folyékony mosogatóshék tartó, evőshék tartó váza	
Nespresso kávégép és tejhabosító, műanyag alátéten, kávétartó dobozzal	
Teatartó doboz	
Falipolc design poharakkal 2 db pezsgős, 2 db boros, 2 db kávéshék, 2 db bögre, dugóhúzó, kötény	
Késtartó 5 db késsel	
Evőshék tartó 5 db konyhai kisedővel	
Evőshék tartó evőshékkel 6-6 db villa, kés, kanál, kiskanál	
Konyharuha	
Konyhakesztyű	
Edények főzéshez 3 db különböző méret, 3 db fedővel	
Fa kenyérvágó tálca 2 db	
Kerámia tányérok 3x6 db	
Alátét sárga 2 db, fekete 2 db	

Teafőző üvegkancsó	
Vízforraló	
Kenyérpíró	
Pezsgősvödör	
Szemetes, seprű, lapát	
Légkondicionáló távirányítóval	
Televízió készülék távirányítóval, TV mozgató szerkezet távirányítóval	
Bluetooth hangszóró mélynyomóval és távirányítóval	
Riasztó berendezés	
Termosztát 2 db	
Zuhanykabin üveg, csappal, zuhanyzóval	
Mosdószekrény mosdókagylóval, csappal, tükörrel	
Mosó-szárító gép hosszabbítóval	
Hajszárító	
Sminktükör	
Folyékony szappan adagoló, fogkefe tartó, papírsebkendő tartó	
Törölköző garnitúra, személyenként 1-1 db kicsi, közepes, nagy méretű	
Fürdőköpeny személyenként 1-1 db, fa vállfán	
Sötétítő roló a nem nyitható ablakon	
A nyitható ablakon nem nyitható szúnyogháló	
Szemetes, wc kefe	
WELLNES HÁZ – Fürdő, szauna, jakuzzi rész	
Bejárati ajtó biztonsági kulcs	
Teraszon 1 db 5 személyes jakuzzi, nyitható thermo tetővel, belépő lépcsővel	
Műanyag tároló láda, benne locsolócsövek, só, vödörök	
Műanyag 2 szintes polc	
Locsoló automata, locsoló berendezések	
termosztát, riasztó, hordozható villanykapcsoló, hordozható medence világítás kapcsoló	
Személyenként 1-1 db fürdőlepedő	
Folyékony szappan adagoló, papírsebkendő tartó	
Mosdószekrény mosdókagylóval, csappal, tükörrel	
Zuhanykabin épített, csappal, zuhanyzóval, függönnyel	

Kilépő szőnyeg 2 db	
Fotel 2 db	
Zsúrkocsi, rajta műanyag poharak, csészék 6-6 db	
Asztalka	
Vízforraló, Nespresso kávéfőző, kávé, tea és kiegészítő tartókkal	
Led világítás	
Szemetes, wc kefe	
IGLOO	
Bejárati ajtón lakat 1 db kulccsal	
Padlószőnyeg sötétzöld	
Szigetelő hurkák 10 db	
Fűtőszőnyeg	
Sárga szőnyeg	
Kihúzható ágy 2 db szivaccsal, ágynemű garnitúrával, 7 db díspárnával, 2 db sárga takaróval	
Asztalka	
Kisszék, rajta design lámpa, hosszabbító, elosztó 2 db	
Világítás belógó 3 db lámpa	
Fekete belépő szőnyeg	
MEDENCE-TERASZ	
Medence 6x3 méteres, világítással	
Medence polikarbonát eltolható fedés	
2 db napozóágy	
1 db napernyő	
1 db fekete asztal	
1 db sötétzöld asztal 2 db összecukható székekkel	
4 db leander öntözőberendezéssel	