



Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2023. április 02-től.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a ForRest Boutique Cabin magánszálláshelyre és kapcsolódó szolgáltatásaira terjed ki.

Adatok

Név: Dorn Zoltán

Szállás neve: ForRest Boutique Cabin

Cím: 2023 Dunabogdány Kutyahegy út 1.

Levélcím: 2000 Szentendre Arzén u. 12.

Telefon: + 36 30 370 2049

E-mail: forrestboutiquecabin@gmail.com

Internet: <https://www.forrestcabin.hu>

Adószám:73543725-2-33

NTAK szám:MA23059061

A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést minden esetben írásban (e-mail) kell megküldeni. (webes foglalás generálja)

A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, valamint a megrendelt extra szolgáltatások (bekészítés, transzfer, stb.) pontos megnevezését.

A ForRest Boutique Cabin minden megrendelést írásban igazol vissza (e-mail).

Csak az előzetesen bejelentett szállóvendégek tölthetik nálunk az éjszakát.

Minimum 2 éjszaka foglalható. 1 éjszaka foglalása külön egyeztetéssel lehetséges a naptárban üresen maradó napokra. Ennek plusz díja 10.000 Ft.

A ForRest Boutique Cabin-ba történő érkezés-távozás, tartózkodás

Bejelentkezés 15 óra után lehetséges.

A kulcsot a bejáratú ajtó melletti kulcs széfben helyezzük el, melyhez a kódot az érkezés napján küldjük el.

Amennyiben személyesen kíván velünk találkozni, kérjük, érkezése előtt legalább egy órával hívjon minket, hogy kinyissuk, és átadjuk önnek a ForRest Boutique Cabin-t!

Kijelentkezés délelőtt 11 óráig.

Kérjük, hogy távozása előtt legalább egy órával hívjon minket, hogy személyesen átvegyük öntől a ForRest Boutique Cabin-t! Találkozás nélküli távozáskor kérjük, hogy a kulcsszéfbe helyezze vissza a kulcsot.

A kijelentkezési időpont módosítására van lehetőség a foglaltság függvényében maximum + 4 óra, ennek díja 12.000 Ft.

Az 1-7 napon belüli takarítás és ágyneműcsere igénylésekor alkalmanként 20.000 Ft díjat számítunk fel. Több, mint 1 hetes tartózkodás esetén a heti rendszerességű takarítás és ágyneműcsere díjmentes.

A ForRest Boutique Cabin szigorúan nemdohányzó.

Dohányozni kizárólag a teraszon vagy szabadterén van lehetőség az erre rendszeresített hamutartók használatával. Dohányzás és nyílt láng használata az erdős területen fokozottan tűzveszélyes, ezért csak a kijelölt helyeken szabad dohányozni, illetve tüzet gyújtani tilos.

A ForRest Boutique Cabin szigorúan kisállatmentes hely, mert az erdő és vadak közelsége veszélyt jelent.

A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÓ A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐ BEJELENTKEZÉSEKOR AZ OKMÁNYOLVASÓ SEGÍTSÉGÉVEL AZ ALÁBBI ADATOKAT RÖGZÍTI - A SZÁLLÁSHELY KEZELŐ SZOFTVER ÚTJÁN A KORMÁNY RENDELETÉBEN KIJELELT TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÁRHELYEN.

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- neme;
- állampolgársága;

- anyja születési családi és utóneve;
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai.
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai (14. életévét betöltött vendég esetén).

A felsorolt adatokat a szálláshely a 14 év alatti vendégek esetében képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

TOVÁBBÁ AZ ALÁBBI ADATOKAT IS RÖGZÍTI A SZÁLLÁSHELY KEZELŐ SZOFTVERBEN:

- a szálláshely-szolgáltatás címe;
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

Fizetési feltételek:

A megrendelt szolgáltatások teljes ellenértékét kérjük banki átutalással teljesíteni a foglalás részleteit visszaigazoló e-mail elküldését követő 48 órán belül (név, érkezési nap feltüntetésével). Az átutalt összeg foglalónak minősül.

Az egyedi igényeket email-ben egyeztetjük.

A szolgáltatás lemondása, törlési szabályok

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a ForRest Boutique Cabin-t.

1-4 nap időtartamra történt foglalás lemondása, legkésőbb 30 nappal érkezés előtt lehetséges, 3000 Ft adminisztrációs díj levonása ellenében a foglalót visszautaljuk. 30 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem térítjük vissza!

5-14 nap időtartamra történt foglalás lemondása, legkésőbb 45 nappal érkezés előtt lehetséges, 3000 Ft adminisztrációs díj levonása ellenében a foglalót visszautaljuk. 45 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem térítjük vissza!

A ForRest Boutique Cabin fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőző 30 nappal – a Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – elálljon, a Vendég által e megfizetett foglaló egyidejű visszautalása mellett.

Áraink

A ForRest Boutique Cabin által kiadott árak minden esetben tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t és az idegenforgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák az oda- és visszautazás díját.

Az árak - a 4/2009 (I.30) NFGM-SZMM együttes rendelet 6. § b. pontja alapján kerülnek feltüntetésre.

A ForRest Boutique Cabin az árváltozás jogát fenntartja.

Az aktuálisan érvényesítésre kerülő foglalási és extra szolgáltatások árait a ForRest Boutique Cabin a megrendelés visszaigazolásában közli. A ForRest Boutique Cabin aktuális árai a honlapon (www.forrestcabin.hu) találhatóak.

Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (Áfa tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által utolsóként, tényállásszerűen igénybe vett szolgáltatás napját tekintik.

Reklamáció:

A szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig írásban (e-mail) élhet kifogással.

A ForRest Boutique Cabin a panaszokat három napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

Kártérítés:

A ForRest Boutique Cabin az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult. A Vendég az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A Vendég felelős mindazon károk megtérítéséért melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy részére ő maga vagy kísérelője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. Az okozott károk felmérése távozáskor történik meg a helyszínen, az átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján. Amennyiben találkozás nélküli érkezés-távozás történik, a károkozás ténye fotókkal kerül igazolásra és megküldésre a vendég részére. A kár összege a helyreállítási költség, eszközbeszerzés új beszerzési ára alapján kerül kiszámításra.

A Vendég foglalásával kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette és elfogadja.

Szentendre, 2023. április. 2.

Mellékletek:

- masszázsmedence használatának szabályai
- infrasauna használatának szabályai
- a medence használatának szabályai
- leltár

A ForRest Wellness ház teraszán található masszázsmedence használatának szabályai:

1. A jakuzzi nem számít közfürdőnek. A vendég az útmutató szerint önmagának tölti fel és üríti ki.
2. Használat előtt az alapos tusolás kötelező, ezzel is csökkentve az idegen anyagok, egyéb szennyeződések bekerülését a medencébe.
3. A jakuzzi nem fürdésre, hanem lazításra, masszázásra való.
4. A medencében egyszerre max. 5 fő tartózkodhat.
5. Gyerekek csak felnőttek gondos felügyelete mellett használják a medencét! Gyermek ne használja a medencét, ha a víz hőmérséklet meghaladja a 37°C-ot!
6. Mivel a hosszas fürdőzés 38°C-ot meghaladó hőmérsékletű vízben káros lehet az egészségre, javasoljuk, hogy a meleg vízre érzékenyek alacsonyabb hőmérsékleten és rövidebb ideig használják a medencét!
7. Fejüket ne tegyék a víz alá higiéniai okokból és azért, mert a keringető beszívhatja.
8. Ne használja a medencét, ha a testrészek és a haj beszívását megakadályozó védőelemek el vannak távolítva! Ne üljön a vízszűrő nyílása elé vagy fölé, mivel ez gátolhatja víz keringetését és személyi sérülést okozhat.
9. Ne működtesse a masszázs helyek szivattyúit teljesen zárt fűvókákkal!
10. Ha a medence használaton kívül van, a biztonsági thermo tető mindig legyen lezárva!
11. Terhes nők, gyógykezelés alatt álló vagy keringési panaszokkal rendelkező személyek kérjék orvos tanácsát a medence használatba vétele előtt!
12. Legyen elővigyázatos a be- és kiszállásnál! Kapcsolja ki a masszázsfunkciókat, mielőtt beszáll, hogy lássa hova lép!
13. Ezt a készüléket nem szánták csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességű, illetve tapasztalattal vagy ismerettel nem rendelkező személyek általi használatra (beleértve a gyermekeket is), kivéve, ha egy olyan személy felügyeli vagy tájékoztatja őket a készülék használatát illetően, aki egyben felelős a biztonságukért!
14. Az eszméletvesztés és esetleges fulladás elkerülése végett ne használjon kábítószer és ne igyon alkoholt fürdőzés előtt és közben!
15. A medencébe ételt vagy italt bevinni TILOS!
16. Amennyiben a medence vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, behullott étel, túl sok egyszerre használó személy, szennyezett, homokos ruházattal való fürdőzés, naptej használata...stb.) tartózkodása alatt cserélni kell, úgy annak költségét a Vendégeknek meg kell téríteniük. Ennek díja bruttó 20.000 Ft

A ForRest Wellness házban található infrasauna használatának szabályai:

1. A szaunázást kezdjük zuhanyozással. Ennek leginkább higiéniai okai vannak, egyrészt saját magunkra nézve, hogy lemosunk minden szennyeződést, illetve az izzadságot, másrészt a társaink érdekében is. Ugye te sem örülnél, ha más izzadságával kéne találkoznod? Zuhanyzás után töröljük magunkat szárazra.
2. Az infrakabinban 20-40 percet töltünk el. Itt viszont fontos megjegyezni, hogy ülő helyzetben helyezkedjünk el az infracsövek elé, hogy a sugarak szimmetrikusan ériék a testünket és a gerincbe hatolva az idegrendszerünkre is kifejthessék pozitív hatásait. Ne fekjünk, ne üljünk féloldalasan, ne fészkelődjünk sokat.
3. A 20-40 perc leteltével lassan, fokozatosan hűtsük le testünket, de ellentétben a hagyományos szaunával, itt csak langyos vizes hűtés javasolt. Pihenjünk pár percet.
4. Folyadékpótlás! A víz fogyasztása szaunázás előtt, közben és utána nagyon fontos. Alkohol fogyasztása tilos.
5. A szaunázás végeztével lehetőleg kerüljük a kemikáliákat, a szappant, tusfürdőt, mivel a pórusok kitágultak, a bőr érzékenyebbé válik.
6. Milyen pozitív hatásai vannak a szaunázásnak:
 - Felgyorsul az anyagcsere, így az anyagcseretermékek hamarabb lebomlanak, csökken a fáradtságérzet.
 - Javul a vérkeringés és az oxigén ellátás, mely az izmok regenerálódását segíti (hiszen gyorsabban jut az építőelemeihez).
 - Segít a méreganyagok kiürítésében, ez főleg a diétázók számára jelentős.
 - A fent említett tényezők együttesen csökkentik az izomlázat (egyrészt a tejsav elszállításával, másrészt a szabad gyökök eltávolításával)
 - Ellazítja az izmokat.
7. Kinek nem ajánlott?
 - Betegség, láz esetén tilos.
 - Szív-és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás esetén, epilepsziában szenvedőknek
 - Bármilyen gyulladás esetén
 - Bőrbetegségek esetén
 - Kezdő szaunázók konzultáljanak orvosukkal!
8. Nyugodtan szaunázzunk nyáron is, de fokozottan figyeljünk testünk jelzéseire!
Forrás: <https://biotechusa.hu/izzadjunk-az-edzes-utan-is/>

A ForRest területén található medence használatának szabályai:

1. A medence magánhasználatú.
2. A medencét külsős vendégek nem látogathatják, kizárólag a ForRest Cabin vendégei használhatják.
3. A medence használata előtt a zuhanyzás kötelező.
4. Medencébe frissen bekent napolajos testtel bemenni TILOS!
5. A medence mélysége 150 cm.
6. A medencébe ugrani szigorúan TILOS és veszélyes!
7. A medencét 12 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel használhatja.
8. A medencét alkohol, drog vagy egyéb kábító hatású szer hatása alatt használni szigorúan TILOS!
9. A medencében étkezni, ill. italt fogyasztani TILOS!
10. A medencébe szigorúan TILOS bevinni poharat, üveget, éles tárgyakat, kerti bútorokat!
11. A medence környezete vizes, csúszós mely fokozott figyelmet igényel.
12. A medencéhez nem tartozik úszómesteri felügyelet, így azt kizárólag saját felelősségre használhatja.
13. A medence gépezetének kezelésére kizárólag üzemeltető jogosult.
14. Amennyiben a Vendég okozta szennyeződés miatt a medence leengedése és újratöltése szükségessé válik, úgy kártérítést kell fizetni! Vízcsera költsége: 65.000 Ft
15. A vendégház üzemeltetője fentiek figyelmen kívül hagyása esetén jogosult a medence használati jogát saját belátása szerint korlátozni vagy tiltani.
16. A medence fedés éjszakai zárásáról kérjük ne feledkezzenek meg!
17. A párnákat kérjük eső esetén és éjszakára a szaunaházba betenni szíveskedjenek.

LELTÁR (Átadás - átvételi jegyzőkönyv)

MEGNEVEZÉS	Kár leírása
ForRest terület	
Épületek: komplett Cabin, Igloo, Wellness-ház, medence 13 db lámpaoszlop, 2 db energiaoszlop, kör alakú napozóágy párnákkal, jakuzzi függőágy, kerékpár tároló	
ForRest Cabin	
Rámpa, hamutartó, cipőtartó, szőnyeg, kulcsszéf	
Bejárati biztonsági ajtókulcs	
Tükrös ruhatároló szekrény	
Router	
Fa vállfa 8 db	
Széf	
Esernyő 2 db	
Cipőkanál	
Esernyőtartó	
Belépő szőnyeg	
Cipőtároló és felvevő szék	
Fürdőkád csappal	
Fürdőkád kilépő szőnyeg	
Kanapé 2 db háttámlával, 1 db díszpánával, ágynemű garnitúrával	

Fürdőkádroz görgethető polc, rajta illatosító	
Biztonsági zseblámpa	
Szúnyogháló a teraszon	
Sárga szőnyeg	
Fotel 2 db	
Kisasztal	
Váza a kisasztalon	
Franciaágy, ágynemű garnitúrával, ágytakaróval 6 db díszpárnával	
Szürke takaró 2 db	
Pót kinyitható bárshék 2 db	
Éjjeli szekrény 2 db, egyiken ékszertartó tálca 1 db	
Design éjjeli lámpa 2 db	
Függöny 3 db	
Étkező asztal, asztalon tálca, 6 db poháralátét és 2 db elektromos gyertya	
Étkező bárshék 2 db	
Konyhaszekrény beépített gépekkel (hűtőszekrény, sütő, mosogatógép, indukciós főzőlap, mosogató és csaptelep, szagelszívó)	
Mikrohullámú sütő, tetején polc, polcon telefontöltők kábeles és érintős, konyhai papírtörő és tartó	
Led világítások beépítve, étkező asztal felett 2 db lógó lámpa	
Edényszárító csepegtető tálcával, folyékony mosogatószer tartó, evőeszköz tartó váza	
Nespresso kávégép és tejhabosító, műanyag alátéten, kávétartó dobozzal	
Teatartó doboz	
Falipolc design poharakkal 2 db pezsgős, 2 db boros, 2 db kávéscsésze, 2 db bögre, dugóhúzó, kötény	
Késtartó 5 db késsel	
Evőeszköz tartó 5 db konyhai kisedővel	
Evőeszköz tartó evőeszközökkel 6-6 db villa, kés, kanál, kiskanál	
Konyharuha	
Konyhakesztyű	
Edények főzéshez 3 db különböző méret, 3 db fedővel	
Fa kenyérvágó tálca 2 db	
Kerámia tányérok 3x6 db	
Alátét sárga 2 db, fekete 2 db	

Teafőző üvegkancsó	
Vízforraló	
Kenyérpíró	
Pezsgősvödör	
Szemetes, seprű, lapát	
Légkondicionáló távirányítóval	
Televízió készülék távirányítóval, TV mozgató szerkezet távirányítóval	
Bluetooth hangszóró mélynyomóval és távirányítóval	
Riasztó berendezés	
Termosztát 2 db	
Zuhanykabin üveg, csappal, zuhanyzóval	
Mosdószekrény mosdókagylóval, csappal, tükörrel	
Mosó-szárító gép hosszabbítóval	
Hajszárító	
Sminktükör	
Folyékony szappan adagoló, fogkefe tartó, papírzsebkendő tartó	
Törölköző garnitúra, személyenként 1-1 db kicsi, közepes, nagy méretű	
Fürdőköpeny személyenként 1-1 db, fa vállfán	
Sötétítő roló a nem nyitható ablakon	
A nyitható ablakon nem nyitható szúnyogháló	
Szemetes, wc kefe	
WELLNES HÁZ – Fürdő, szauna, jakuzzi rész	
Bejárati ajtó biztonsági kulcs	
Teraszon 1 db 5 személyes jakuzzi, nyitható thermo tetővel, belépő lépcsővel	
Műanyag tároló láda, benne locsolócsövek, só, vödörök	
Műanyag 2 szintes polc	
Locsoló automata, locsoló berendezések	
termosztát, riasztó, hordozható villanykapcsoló, hordozható medence világítás kapcsoló	
Személyenként 1-1 db fürdőlepedő	
Folyékony szappan adagoló, papírzsebkendő tartó	
Mosdószekrény mosdókagylóval, csappal, tükörrel	
Zuhanykabin épített, csappal, zuhanyzóval, függönnyel	

Kilépő szőnyeg	
Fotel 2 db	
Zsúrkocsi, rajta műanyag poharak, csészék 6-6 db	
Vízforraló, Nespresso kávéfőző, kávé, tea és kiegészítő tartókkal	
Led világítás	
Szemetes, wc kefe	
IGLOO	
Bejárati ajtón lakat 1 db kulccsal	
Padlószőnyeg szürke	
Szigetelő hurkák 10 db	
Fűtőszőnyeg	
Sárga szőnyeg	
Kihúzható ágy 2 db szivaccsal, ágynemű garnitúrával, 7 db díszpárnával, 2 db sárga takaróval	
Kisszék, rajta design lámpa, hosszabbító, elosztó 2 db	
Világítás belógó 3 db lámpa	
Fekete belépő szőnyeg	
MEDENCE-TERASZ	
Medence 6x3 méteres, világítással	
Medence polikarbonát eltolható fedés	
2 db napozóágy	
1 db napernyő	
1 db fekete asztal	
1 db szürke asztal 2 db összecukható székekkel	
4 db leander öntözőberendezéssel	