



## Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2023. április 02-től.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a ForRest Boutique Cabin magánszálláshelyre és kapcsolódó szolgáltatásaira terjed ki.

### Adatok

Név: Dorn Zoltán

Szállás neve: ForRest Boutique Cabin

Cím: 2023 Dunabogdány Kutyahegy úti út 1.

Levélcím: 2000 Szentendre Arzén u. 12.

Telefon: + 36 30 370 2049

E-mail: forrestboutiquecabin@gmail.com

Internet: <https://www.forrestcabin.hu>

Adószám:73543725-1-33

NTAK szám:MA23059061

### A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

#### A szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést minden esetben írásban (e-mail) kell megküldeni. (webes foglalás generálja)

A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, valamint a megrendelt extra szolgáltatások (bekészítés, transzfer, stb.) pontos megnevezését.

A ForRest Boutique Cabin minden megrendelést írásban igazol vissza (e-mail).

Csak az előzetesen bejelentett szállóvendégek tölthetik nálunk az éjszakát.

Minimum 2 éjszaka foglalható.

#### A ForRest Boutique Cabin-ba történő érkezés-távozás, tartózkodás

##### Bejelentkezés 15 óra után lehetséges.

A kulcsot a bejárati ajtó melletti kulcs széfben helyezzük el, melyhez a kódot az érkezés napján küldjük el.

Amennyiben személyesen kíván velünk találkozni, kérjük, érkezése előtt legalább egy órával hívjon minket, hogy kinyissuk, és átadjuk önnek a ForRest Boutique Cabin-t!

##### Kijelentkezés délelőtt 11 óráig.

Kérjük, hogy távozása előtt legalább egy órával hívjon minket, hogy személyesen átvegyük öntől a ForRest Boutique Cabin-t! Találkozás nélküli távozáskor kérjük, hogy a kulcsszéfbe helyezze vissza a kulcsot.

A kijelentkezési időpont módosítására van lehetőség a foglaltság függvényében maximum + 4 óra, ennek díja 12.000 Ft.

Az 1-7 napon belüli takarítás és ágyneműcsere igénylésekor alkalmanként 20.000 Ft díjat számítunk fel. Több, mint 1 hetes tartózkodás esetén a heti rendszerességű takarítás és ágyneműcsere díjmentes.

#### A ForRest Boutique Cabin szigorúan nemdohányzó.

Dohányozni kizárólag a teraszon vagy szabadtéren van lehetőség az erre rendszeresített hamutartók használatával. Dohányzás és nyílt láng használata az erdős területen fokozottan tűzveszélyes, ezért csak a kijelölt helyeken szabad dohányozni, illetve tüzet gyújtani tilos.

**A ForRest Boutique Cabin szigorúan kisállatmentes hely,** mert az erdő és vadak közelsége veszélyt jelent.

A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÓ A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐ BEJELENTKEZÉSEKOR AZ OKMÁNYOLVASÓ SEGÍTSÉGÉVEL AZ ALÁBBI ADATOKAT RÖGZÍTI - A SZÁLLÁSHELY KEZELŐ SZOFTVER ÚTJÁN A KORMÁNY RENDELETÉBEN KIJELÖLT TÁRHÉLYSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÁRHELYEN.

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- neme;
- állampolgársága;
- anyja születési családi és utóneve;

- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai.
- a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai (14. életévét betöltött vendég esetén).

A felsorolt adatokat a szálláshely a 14 év alatti vendégek esetében képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

TOVÁBBÁ AZ ALÁBBI ADATOKAT IS RÖGZÍTI A SZÁLLÁSHELY KEZELŐ SZOFTVERBEN:

- a szálláshely-szolgáltatás címe;
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.

#### **Fizetési feltételek:**

A megrendelt szolgáltatások teljes ellenértékét kérjük banki átutalással teljesíteni a foglalás részleteit visszaigazoló e-mail elküldését követő 48 órán belül (név, érkezési nap feltüntetésével). Az átutalt összeg foglalónak minősül.

Az egyedi igényeket email-ben egyeztetjük.

#### **A szolgáltatás lemondása, törlési szabályok**

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a ForRest Boutique Cabin-t.

2-4 nap időtartamra történt foglalás lemondása, legkésőbb 30 nappal érkezés előtt lehetséges, 3000 Ft adminisztrációs díj levonása ellenében a foglalót visszautaljuk. 30 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem térítjük vissza!

5-14 nap időtartamra történt foglalás lemondása, legkésőbb 60 nappal érkezés előtt lehetséges, 3000 Ft adminisztrációs díj levonása ellenében a foglalót visszautaljuk. 60 napon belüli lemondás esetén a foglalót nem térítjük vissza!

A ForRest Boutique Cabin fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég által megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőző 30 nappal – a Vendég részére írásban megküldött nyilatkozattal – elálljon, a Vendég által e megfizetett foglaló egyidejű visszautalása mellett.

#### **Áraink**

A ForRest Boutique Cabin által kiadott árak minden esetben tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t és az idegenforgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák az oda- és visszautazás díját.

Az árak - a 4/2009 (I.30) NFGM-SZMM együttes rendelet 6. § b. pontja alapján kerülnek feltüntetésre.

A ForRest Boutique Cabin az árváltozás jogát fenntartja.

Az aktuálisan érvényesítésre kerülő foglalási és extra szolgáltatások árait a ForRest Boutique Cabin a megrendelés visszaigazolásában közli. A ForRest Boutique Cabin aktuális árai a honlapon ([www.forrestcabin.hu](http://www.forrestcabin.hu)) találhatóak.

Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (Áfa tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által utolsóként, tényállásszerűen igénybe vett szolgáltatás napját tekintik.

#### **Reklamáció:**

A szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig írásban (e-mail) élhet kifogással.

A ForRest Boutique Cabin a panaszokat három napon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

#### **Kártérítés:**

A ForRest Boutique Cabin az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult. A Vendég az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel. A Vendég felelős mindazon károk megtérítéséért melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy részére ő maga vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. Az okozott károk felmérése távozáskor történik meg a helyszínen, az átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján. Amennyiben találkozás nélküli érkezés-távozás történik, a károkozás ténye fotókkal kerül igazolásra és megküldésre a vendég részére. A kár összege a helyreállítási költség, eszközbeszerzés új beszerzési ára alapján kerül kiszámításra.

A Vendég foglalásával kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette és elfogadja.

Szentendre, 2023. április 1.

Mellékletek:

- masszázsmédence használatának szabályai
- infrasauna használatának szabályai
- leltár

## **A ForRest Wellness ház teraszán található masszázsmedence használatának szabályai:**

1. A jakuzzi nem számít közfürdőnek. A vendég az útmutató szerint önmagának tölti fel és üríti ki.
2. Használat előtt az alapos tusolás kötelező, ezzel is csökkentve az idegen anyagok, egyéb szennyeződések bekerülését a medencébe.
3. A jakuzzi nem fürdésre, hanem lazításra, masszázásra való.
4. A medencében egyszerre max. 5 fő tartózkodhat.
5. Gyerekek csak felnőttek gondos felügyelete mellett használják a medencét! Gyermek ne használja a medencét, ha a víz hőmérséklet meghaladja a 37°C-ot!
6. Mivel a hosszas fürdőzés 38°C-ot meghaladó hőmérsékletű vízben káros lehet az egészségre, javasoljuk, hogy a meleg vízre érzékenyek alacsonyabb hőmérsékleten és rövidebb ideig használják a medencét!
7. Fejüket ne tegyék a víz alá higiéniai okokból és azért, mert a keringető beszívhatja.
8. Ne használja a medencét, ha a testrészek és a haj beszívását megakadályozó védőelemek el vannak távolítva! Ne üljön a vízszűrő nyílása elé vagy fölé, mivel ez gátolhatja víz keringetését és személyi sérülést okozhat.
9. Ne működtesse a masszázs helyek szivattyúit teljesen zárt fűvókákkal!
10. Ha a medence használaton kívül van, a biztonsági thermo tető mindig legyen lezárva!
11. Terhes nők, gyógykezelés alatt álló vagy keringési panaszokkal rendelkező személyek kérjék orvos tanácsát a medence használatba vétele előtt!
12. Legyen elővigyázatos a be- és kiszállásnál! Kapcsolja ki a masszázsfunkciókat, mielőtt beszáll, hogy lássa hova lép!
13. Ezt a készüléket nem szánták csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességű, illetve tapasztalattal vagy ismerettel nem rendelkező személyek általi használatra (beleértve a gyermekeket is), kivéve, ha egy olyan személy felügyeli vagy tájékoztatja őket a készülék használatát illetően, aki egyben felelős a biztonságukért!
14. Az eszméletvesztés és esetleges fulladás elkerülése végett ne használjon kábítószer és ne igyon alkoholt fürdőzés előtt és közben!
15. A medencébe ételt vagy italt bevinni TILOS!
16. Amennyiben a medence vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, behullott étel, túl sok egyszerre használó személy, szennyezett, homokos ruházattal való fürdőzés, naptej használata...stb.) tartózkodása alatt cserélni kell, úgy annak költségét a Vendégeknek meg kell téríteniük. Ennek díja bruttó 20.000 Ft

## **A ForRest Wellness házban található infrasauna használatának szabályai:**

1. A szaunázást kezdjük zuhanyozással. Ennek leginkább higiéniai okai vannak, egyrészt saját magunkra nézve, hogy lemosunk minden szennyeződést, illetve az izzadságot, másrészt a társaink érdekében is. Ugye te sem örülnél, ha más izzadságával kéne találkoznod? Zuhanyzás után töröljük magunkat szárazra.
2. Az infrakabinban 20-40 percet töltünk el. Itt viszont fontos megjegyezni, hogy ülő helyzetben helyezkedjünk el az infracsövek elé, hogy a sugarak szimmetrikusan ériék a testünket és a gerincbe hatolva az idegrendszerünkre is kifejthessék pozitív hatásait. Ne fekjünk, ne üljünk féloldalasan, ne fészkelődjünk sokat.
3. A 20-40 perc leteltével lassan, fokozatosan hűtsük le testünket, de ellentétben a hagyományos szaunával, itt csak langyos vizes hűtés javasolt. Pihenjünk pár percet.
4. Folyadékpótlás! A víz fogyasztása szaunázás előtt, közben és utána nagyon fontos. Alkohol fogyasztása tilos.
5. A szaunázás végeztével lehetőleg kerüljük a kemikáliákat, a szappant, tusfürdőt, mivel a pórusok kitágultak, a bőr érzékenyebbé válik.
6. Milyen pozitív hatásai vannak a szaunázásnak:
  - Felgyorsul az anyagcsere, így az anyagcseretermékek hamarabb lebomlanak, csökken a fáradtságérzet.
  - Javul a vérkeringés és az oxigén ellátás, mely az izmok regenerálódását segíti (hiszen gyorsabban jut az építőelemeihez).
  - Segít a méreganyagok kiürítésében, ez főleg a diétázók számára jelentős.
  - A fent említett tényezők együttesen csökkentik az izomlázat (egyrészt a tejsav elszállításával, másrészt a szabad gyökök eltávolításával)
  - Ellazítja az izmokat.
7. Kinek nem ajánlott?
  - Betegség, láz esetén tilos.
  - Szív- és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás esetén, epilepsziában szenvedőknek
  - Bármilyen gyulladás esetén
  - Bőrbetegségek esetén
  - Kezdő szaunázók konzultáljanak orvosukkal!
8. Nyugodtan szaunázzunk nyáron is, de fokozottan figyeljünk testünk jelzéseire!  
Forrás: <https://biotechusa.hu/izzadjunk-az-edzes-utan-is/>

**LELTÁR (Átadás - átvételi jegyzőkönyv)**

MEGNEVEZÉS	Kár leírása
<b>ForRest terület</b>	
Épületek: komplett Cabin, Igloo, Wellness-ház 13 db lámpaoszlop, 2 db energiaoszlop wellness teraszon napozóágy párnákkal, jakuzzi függőágy, kerékpár tároló	
<b>ForRest Cabin</b>	
Rámpa, hamutartó, cipőtartó, szőnyeg, kulcsszéf, szemetes	
Bejárati biztonsági ajtókulcs	
Tükrös ruhatároló szekrény	
Router	
Fa vállfa 8 db	
Széf	
Esernyő 2 db	
Cipőkanál	
Esernyőtartó 2 db esernyővel	
Belépő szőnyeg	
Cipőtároló és felvevő szék	
Fürdőkádcsap	
Fürdőkádc kilépő szőnyeg	
Kanapé 2 db háttámlával, 1 db díszpárnával	
Fürdőkádc-hoz görgethető polc, rajta illatosító	
Biztonsági zseblámpa	
Szúnyogháló a teraszon	
Sárga szőnyeg	
Fotel 2 db	
Kisasztal	
Váza a kisasztalon	
Franciaágy, ágynemű garnitúrával, ágytakaróval 6 db díszpárnával	
Szürke takaró 2 db	
Pót kinyitható bárshézék 2 db	
Éjjeli szekrény 2 db, egyiken ékszertartó tálca 1 db	
Design éjjeli lámpa 2 db	

Függöny 3 db	
Étkező asztal, asztalon tálca, 6 db poháralátét és 2 db elektromos gyertya	
Étkező bárszék 2 db	
Konyhaszekrény beépített gépekkel (hűtőszekrény, sütő, mosogatógép, indukciós főzőlap, mosogató és csaptelep, szagelszívó)	
Mikrohullámú sütő, tetején polc, polcon telefontöltők kábeles és érintős, konyhai papírtörölő és tartó	
Led világítások beépítve, étkező asztal felett 2 db lógó lámpa	
Edényszárító csepegtető tálcával, folyékony mosogatószer tartó, evőeszköz tartó váza	
Nespresso kávégép és tejhabosító, fekete műanyag alátét, kávétartó dobozzal	
Teatartó doboz	
Falipolc design poharakkal 4 db pezsgős, 4 db boros, 4 db kávéscsésze, 2 db bögre, dugóhúzó, kötény	
Késtartó 5 db késsel	
Evőeszköz tartó 5 db konyhai kiszedővel	
Evőeszköz tartó evőeszközökkel 6-6 db villa, kés, kanál, kiskanál, logózva	
Konyharuha	
Konyhakesztyű	
Edények főzéshez ... db különböző méret, ... db fedővel	
Fa kenyérvágó tálca 3 db	
Kerámia tányérok mély, nagy, kicsi, 3x6 db	
Alátét sárga 2 db	
Alátét fekete 2 db	
Teafőző üvegkancsó	
Salátástál fa	
Vízforraló	
Kenyérpírító	
Pezsgősvödör	
Szemetes, seprű, lapát	
Légkondicionáló távirányítóval	
Televízió készülék távirányítóval, TV mozgató szerkezet távirányítóval	
Bluetooth hangszóró mélynyomóval és távirányítóval	
Riasztó berendezés	
Termosztát 2 db	

Zuhanykabin üveg, csappal, zuhanyzóval	
Mosdószekrény mosdókagylóval, csappal, tükörrel	
Mosó-szárítógép hosszabbítóval	
Hajszártó	
Sminktükör	
Folyékony szappan adagoló, fogkefe tartó, papírsebkendő tartó	
Törölköző garnitúra, személyenként 1-1 db kicsi, közepes, nagy méretű	
Fürdőköpeny személyenként 1-1 db, fa vállfán	
Sötétítő roló a nem nyitható ablakon	
A nyitható ablakon nem nyitható szúnyogháló	
Szemetes, wc kefe	
<b>WELLNES HÁZ – Fürdő, sauna rész</b>	
Bejárati ajtó biztonsági kulcs	
termosztát, riasztó, hordozható villanykapcsoló	
Személyenként 1-1 db fürdőlepedő	
Folyékony szappan adagoló, fogkefe tartó, papírsebkendő tartó	
Mosdószekrény mosdókagylóval, csappal, tükörrel	
Zuhanykabin épített, csappal, zuhanyzóval, függönnyel	
Kilépő szőnyeg 2 db	
Fotel 2 db	
Zsúrkocsi, rajta műanyag poharak, csészék 6-6 db	
Vízforraló, Nespresso kávéfőző, kávé, tea és kiegészítő tartókkal	
Led világítás	
Szemetes, wc kefe	
<b>WELLNES HÁZ – Vendég hálószoba</b>	
Bejárati ajtókulcs	
Termosztát, riasztó, hordozható villanykapcsoló	
Komód, rajta tálca, 2 db elektromos gyertya	
Fotel 2 db, kisasztallal	
Franciaágy, ágynemű garnitúrával, ágytakaróval 4 db díszpárnával	
Tartalék 2 db pléd	
Szőnyeg, bordó	
Faliszőnyeg	

Led világítás	
Éjjeli szekrény 2 db rajta 2 db design lámpa és 2 db 3-as hosszabbító	
Televízió készülék távirányítóval és fali konzollal	
Sötétítő roló az ablakon és külső nem nyitható szúnyogháló	
<b>IGLOO</b>	
Bejárati ajtón lakat 1 db kulccsal	
Padlószőnyeg szürke	
Szigetelő hurkák 10 db	
Fűtőszőnyeg	
Sárga szőnyeg	
Kihúzható ágy 2 db szivaccsal, ágynemű garnitúrával, 7 db díspárna	
Kisszék, rajta design lámpa	
Világítás belógó 3 db lámpa	
Wifi eszközök, router a kerti wifihez	